

Reklamačný protokol - popis väd

(tento doklad je potrebné poslať elektronicou formou, alebo vytlačiť a poslať poštou na adresu predávajúceho)

Predávajúci :



ODCOM s. r. o.

IČO: 56 874 243

DIČ: 2122485618

IČ DPH: SK2122485618



SNP 771/8
925 22 Veľké Úľany



+421 911 149 555



info@odcom.sk



www.odcom.sk

Reklamoval (Kupujúci) :

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-mail:

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / zavad.

Tovar zakúpený cez e-shop:

Číslo dokladu:

Dňa:

Reklamovaný tovar:

Popis závady/predmet reklamácie:

V

dňa

Podpis:

Vyjadrenie predávajúceho

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia

bola uznaná

nebola uznaná

na základe odborného posúdenia zo dňa:

Preto navrhujeme:

Reklamácia:

bola doručená dňa:

bola vybavená alebo zamietnutá dňa:

Reklamáciu vybavoval (meno, priezvisko, tel., email):

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

Podpis a pečiatka: